

## BELANGENCONFLICTENBELEID

Versie 08/2016

### 1. Wetgeving

Vanaf 30 april 2014 zijn de "AssurMiFID –gedragsregels" van kracht. Zij vinden hun wettelijke basis in de wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten alsook van de bevoegdheden van de FSMA en diverse bepalingen alsook het KB van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector en KB van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft. De wettelijke regeling omtrent belangenconflicten is een aanvulling op de algemene MiFID-grondwet.

Overeenkomstig deze gedragsregels heeft ons kantoor een schriftelijk beleid opgesteld voor het beheer van eventuele belangenconflicten bij het verlenen van verzekeringsbemiddelingsdiensten.

Bovendien eerbiedigt ons kantoor de MiFID-grondwet en zullen wij te allen tijde de belangen van onze klant vooropstellen bij de dienstverlening van verzekeringsbemiddeling.

### 2. Belangenconflicten

Belangenconflicten kunnen zich voordoen :

- tussen ons kantoor en haar verbonden personen en een klant, of
- tussen meerdere klanten onderling.

Belangenconflicten die een risico zouden kunnen vormen voor het schaden van de belangen van de klant :

- wanneer ons kantoor een vergoeding of voordeel ontvangt van een andere persoon dan de klant voor de aan onze klant geleverde verzekeringsbemiddelingsdiensten
- wanneer winst wordt gemaakt of verlies wordt geleden ten koste van de klant
- wanneer ons kantoor een ander belang heeft bij het resultaat van de dienst/transactie
- wanneer met een financiële drijfveer voorrang wordt gegeven aan andere klanten
- wanneer ons kantoor deelnemingen van minstens 10% bezit in stemrechten of kapitaal van de verzekeringsonderneming(en) of vice versa

### 3. Beheer en maatregelen

- Een interne instructienota
- De personen in ons team bemiddelen enkel over verzekeringsovereenkomsten waarvan zij de essentiële kenmerken kennen en aan de klanten kunnen toelichten
- Indien er geen concrete oplossing kan geboden worden voor een bepaald belangenconflict dan behouden wij ons het recht voor de gevraagde dienstverlening te weigeren met het enige doel de belangen van de klant te beschermen
- Toezicht dat alle informatie die ons team verstrekt juist, duidelijk en niet misleidend is.

### 4. Welke procedure volgen wij bij de vaststelling van een mogelijk belangenconflict ?



### 5. Transparantie

Indien zich in de praktijk een situatie voordoet waarbij onze maatregelen onvoldoende garantie zouden kunnen bieden, zullen wij de klant informeren over de aard en/of de bron van het belangenconflict, zodat de klant een weloverwogen beslissing kan nemen.